



УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (А)

* Если вы регистрируетесь из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), смотрите УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (В) ниже.

* В ЕЭЗ входят следующие 30 стран:

Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Лихтенштейн, Исландия и Норвегия.

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности (А) объясняется, как Nikon Corporation (далее именуемая "компания Nikon") собирает и обрабатывает персональные данные участников Конкурса фильмов и фотографий Nikon.

Nikon Group уважает конфиденциальность физических лиц и признает, что обработка персональных данных законным и надлежащим образом является важной социальной ответственностью, и обязуется защищать персональные данные в указанном ниже порядке. Настоящее уведомление о конфиденциальности основано на Политике защиты конфиденциальности Nikon Group (<https://www.nikon.com/privacy/group/>) и применяется к персональным данным участников, обрабатываемым компанией Nikon в связи с конкурсом фильмов и фотографий Nikon, проводимым компанией Nikon. Это уведомление о конфиденциальности описывает, какие персональные данные компания Nikon собирает и обрабатывает, а также цель их использования, поэтому участникам рекомендуется внимательно прочитать данное уведомление.

1. Какие персональные данные собираются

Конкурс фильмов и фотографий Nikon открыт для всех имеющих право на участие лиц. Заявки можно подавать в соответствии с процедурой, описанной в Правилах подачи заявок на Конкурс фильмов и фотографий Nikon (заявки на участие в киноконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/film/entryguideline>; заявки на участие в фотоконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/photo/entryguideline>). Персональные данные, собираемые компанией Nikon: имя участника, адрес электронной почты, номер телефона и номер факса, место жительства, гражданство, дата рождения, пол (необязательно), род занятий (необязательно), а также загруженная работа участника и ее название (включая идентификатор, гарантирующий уникальность имени файла работы участника). Позже компания Nikon попросит только победителей зарегистрировать свой почтовый



адрес и почтовый индекс в качестве дополнительных персональных данных.

2. Цели использования

Как подробно описано в Правилах подачи заявок на участие в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon (заявки на участие в киноконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/film/entryguideline>; заявки на участие в фотоконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/photo/entryguideline>), компания Nikon использует персональные данные участников в следующих целях, связанных с проведением фотоконкурса:

- PR-мероприятия с использованием представленных работ в период проведения конкурса
- Уведомление победителей о результатах
- Предоставление информации, связанной с конкурсом
- Связь с участниками по вопросам их участия
- Объявление победивших работ
- Создание архивных записей и публикация победивших работ
- Статистика конкурса
- Отправка анкет, связанных с конкурсом
- Отправка призов
- Создание статистических данных
- Отправка информационного письма с уведомлением о следующем конкурсе

Дополнительные цели использования, применимые только к победителям, следующие:

- Уведомление победителей об их победе и отправка информации о церемонии награждения
- Публикация в объявлении о победивших работах
- Отправка призов
- Общение с победителями касательно запросов на создание контента
- Создание архивных записей и публикация победивших работ

Помимо вышеизложенного, компания Nikon может использовать работы участников, названия работ и имена участников в рекламных целях и в программах социальных действий для обогащения культуры авторов в целом, как указано в разделе "Права организатора" в Правилах подачи заявок на участие в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon.

Компания Nikon также может использовать работы участников, названия работ и имена участников на любых носителях информации для деловых целей Nikon. Сюда входят, например, презентационные материалы, интранет-сайты, учебные материалы, календари, информационные бюллетени, плакаты, галереи на месте, материалы для набора персонала и брошюры компании или другие публикации



компании.

Кроме того, компания Nikon может использовать добровольно предоставленные ответы в анкетах в качестве справочного материала для разработки продукции.

Имена победителей также будут опубликованы при представлении победивших работ на веб-сайтах, в печатных или других материалах, связанных с этим Конкурсом. Кроме того, персональные данные могут быть использованы для проверки личности, если участники захотят изменить свой адрес или иным образом обновить свои персональные данные. Вышеупомянутые уведомления и запросы будут обрабатываться Офисом Конкурса фильмов и фотографий Nikon.

3. Хранение данных

Обратите внимание, что независимо от страны проживания участника, предоставленные им при подаче заявки данные (в виде изображений работ и персональные данные) могут храниться в Японии или другой стране по усмотрению организатора.

4. Раскрытие информации третьим лицам

Организатор предоставляет персональные данные судьям и третьим лицам, участвующим в проведении Конкурса, в объеме, необходимом для проведения Конкурса.

При предоставлении персональных данных в соответствии с предыдущим пунктом организатор заключает с такими третьими лицами договоры, содержащие положения о конфиденциальности, или иным образом гарантирует, чтобы они управляли персональными данными надлежащим образом.

5. Управление персональными данными

Компания Nikon стремится обеспечить безопасность персональных данных, предоставляемых через Интернет, используя протокол защищенных сокетов (SSL) или эквивалентный протокол для предотвращения несанкционированного доступа.

6. Уничтожение и удаление персональных данных

Организатор уничтожает или удаляет предоставленные персональные данные (формы заявок, данные о представленных работах и другие цифровые персональные данные, связанные с Конкурсом) 31 декабря 2025 года (далее именуется "дата уничтожения"), за исключением персональных данных победителей Конкурса или участников, чьи работы используются в целях, не связанных с продвижением Конкурса (далее именуемые "победители и т. д."), а также персональных данных



участников, желающих получать уведомления по электронной почте о следующем Конкурсе. Обратите внимание, что по этой причине, за исключением победителей и т. д., после даты уничтожения больше не будет возможности обновлять или просматривать персональные данные участников.

7. Служба запросов для запросов, связанных с персональными данными (включая запросы, связанные с заявками на участие)

30 октября 2024 г. — 31 декабря 2025 г.

Служба запросов Конкурса фильмов и фотографии Nikon

info@nikon-photocontest.com

Обновление персональных данных и т. д.

Если вам необходимо обновить предоставленные вами персональные данные, см. инструкции в форме заявки. Если этого недостаточно для решения проблемы, обратитесь в указанную выше службу запросов.

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (B)

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности (B) объясняется, как Nikon Corporation (далее именуемая "компания Nikon") собирает и обрабатывает персональные данные участников Конкурса фильмов и фотографий Nikon.

Nikon Group уважает конфиденциальность физических лиц и признает, что обработка персональных данных законным и надлежащим образом является важной социальной ответственностью, и обязуется защищать персональные данные в указанном ниже порядке. Настоящее уведомление о конфиденциальности основано на Политике защиты конфиденциальности Nikon Group (<https://www.nikon.com/privacy/group/>) и применяется к персональным данным участников, обрабатываемым компанией Nikon в связи с Конкурсом фильмов и фотографий Nikon, проводимым компанией Nikon. В настоящем уведомлении о конфиденциальности указано, какие персональные данные компания Nikon собирает и обрабатывает, а также цель их использования, поэтому участникам рекомендуется внимательно прочитать данное уведомление.

1. О компании, собирающей ваши персональные данные

Nikon Corporation (адрес: 1-5-20, Nishioi, Shinagawa, Tokyo, 140-8601) несет ответственность за сбор и



использование ваших персональных данных, описанных в настоящем уведомлении о конфиденциальности.

Nikon Group создала систему координации обязанностей каждой компании группы в отношении глобальной обработки персональных данных с целью соблюдения правовых обязательств каждой страны, применимых к обработке ваших персональных данных. Подводя итог, мы договорились, что если вы пожелаете воспользоваться своими правами, такими как право на доступ, исправление, удаление, ограничение, возражение или перенос персональных данных или отзыв своего согласия, вы можете связаться с нами по контактными данным, указанным ниже в разделе "9. Запросы, связанные с персональными данными". Компании Nikon Group и Nikon Corporation будут помогать друг другу при необходимости, чтобы гарантировать вашу возможность воспользоваться своими правами, и ваши вопросы будут обработаны.

2. Какие персональные данные собираются и для чего они используются

Конкурс фильмов и фотографий Nikon открыт для всех имеющих право на участие лиц. Заявки на участие можно подавать в соответствии с процедурой, описанной в Правилах подачи заявок на участие в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon (заявки на участие в киноконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/film/entryguideline>; заявки на участие в фотоконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/photo/entryguideline>). Персональные данные, собираемые Nikon: имя участника, адрес электронной почты, номер телефона и номер факса, место жительства, гражданство, дата рождения, пол (необязательно), род занятий (необязательно), а также ваша загруженная работа и ее название (включая идентификатор, чтобы гарантировать уникальность имени файла вашей работы). Позже компания Nikon попросит только победителей зарегистрировать свой почтовый адрес и почтовый индекс в качестве дополнительных персональных данных. Вы несете исключительную ответственность за контент, которым вы с нами делитесь, и мы просим вас сообщить любому лицу, чьи изображения вы используете в контексте Конкурса фильмов и фотографий Nikon, о том, как обрабатываются персональные данные согласно настоящему Уведомлению о конфиденциальности.

Конфиденциальные данные

При загрузке работ для Конкурса фильмов и фотографий Nikon компания Nikon может получать от вас конфиденциальные данные в форме работы, включая фотографию идентифицируемого лица. Вы несете исключительную ответственность за контент, которым вы делитесь с нами, и вы должны проинформировать и получить предварительное согласие лица, чьи конфиденциальные данные касаются использования его фотографии в работе в контексте Конкурса фильмов и фотографий Nikon



согласно настоящему Уведомлению о конфиденциальности. В некоторых случаях представленная работа может считаться "персональными данными особой категории" в соответствии с применимыми законами о защите данных. Например, фотографии, раскрывающие расовое или этническое происхождение лица, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, или касающиеся его здоровья, половой жизни или сексуальной ориентации, могут квалифицироваться как особые персональные данные. В таких случаях вам необходимо получить официальное согласие лица в письменной форме, если персональные данные особой категории не будут прямо опубликованы самим лицом. На момент подачи вами заявки компания Nikon считает, что официальное согласие этого лица в письменной форме было вами получено, и компания Nikon не несет ответственности в случае неполучения вами согласия.

Цели использования

Как подробно описано в Правилах подачи заявок на участие в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon (заявки на участие в киноконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/film/entryguideline>; заявки на участие в фотоконкурсе: <https://www.nikon-photocontest.com/en/photo/entryguideline>), Nikon будет использовать ваши персональные данные в следующих целях, связанных с проведением фотоконкурса:

- PR-мероприятия с использованием представленных работ в период проведения конкурса
- Уведомление победителей о результатах
- Предоставление информации, связанной с конкурсом
- Связь с вами по поводу вашей заявки
- Объявление победивших работ
- Создание архивных записей и публикация победивших работ
- Статистика конкурса
- Отправка анкет, связанных с конкурсом
- Отправка призов
- Создание статистических данных
- Отправка информационных писем с уведомлением о следующем конкурсе

Дополнительные цели использования, применимые только к победителям, следующие:

- Уведомление победителей о победе и отправка информации о церемонии награждения
- Публикация в объявлении о победивших работах
- Отправка призов
- Общение с победителями по вопросам запросов на создание контента
- Создание архивных записей и публикация победивших работ



Помимо вышеизложенного, Nikon может использовать ваши работы, названия работ и ваше имя в рекламных целях и в программах социальных действий для обогащения культуры создателей в целом, как указано в разделе "Права организатора" в Правилах подачи заявок на участие в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon.

Кроме того, компания Nikon может использовать работу участника, название работы и имя участника в любых средствах массовой информации в деловых целях Nikon. Это включает, например, презентационные материалы, внутренние веб-сайты, учебные материалы, календари, информационные бюллетени, плакаты, выставки работ в помещениях, материалы по подбору персонала, брошюры компании и другие публикации.

Кроме того, при разработке продукции мы иногда ссылаемся на добровольно предоставленные ответы в анкетах.

Имена победителей также будут опубликованы при представлении победивших работ на веб-сайтах, в печатных или других материалах, связанных с этим Конкурсом. Кроме того, персональные данные могут быть использованы для проверки вашей личности, если вы захотите изменить свой адрес или иным образом обновить свои персональные данные.

Вышеупомянутые уведомления и запросы будут обрабатываться Офисом Конкурса фильмов и фотографий Nikon.

Правовое основание для обработки персональных данных

Компания Nikon обрабатывает ваши персональные данные и данные лица/лиц, фигурирующих в вашей работе, с целью вашего участия в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon, если это необходимо для наших законных интересов или интересов третьей стороны либо на основании согласия.

Когда мы обрабатываем ваши персональные данные в наших законных интересах или интересах третьей стороны, мы принимаем разумные меры для предотвращения причинения вам необоснованного вреда. Законные интересы Nikon заключаются, например, в предоставлении информации о работах, представленных на Конкурс фильмов и фотографий Nikon, и в продвижении конкурса. Более подробная информация о наших соображениях при сопоставлении законных интересов Nikon с последствиями для наших клиентов предоставляется по запросу. Когда мы обрабатываем ваши персональные данные в наших законных интересах или законных интересах третьей стороны, вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, если у вас есть приемлемая причина, основанная на ваших индивидуальных обстоятельствах (см. ниже "Статья 7. Ваши права").

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, изменив настройки или связавшись с нами через Службу запросов в статье "9. Запросы, связанные с персональными данными" ниже.

Если мы обрабатываем ваши персональные данные для целей, отличных от тех, для которых мы их изначально собирали, и для этой новой цели полагаемся на правовую основу, отличную от согласия



или соблюдения юридических обязательств, мы выясним, совместима ли обработка для этой новой цели с целью, для которой персональные данные были изначально собраны. Более подробная информация об этой оценке доступна по запросу (см. статью "7. Ваши права" ниже).

3. Как собираются персональные данные

Персональные данные, которые мы обрабатываем, — это информация, которую вы сознательно предоставляете нам напрямую. Если вы откажетесь предоставить персональные данные, которые нам требуются для Конкурса фильмов и фотографии Nikon, вы не сможете принять участие в конкурсе.

4. Совместное использование персональных данных

Компания Nikon обрабатывает некоторые ваши персональные данные в Японии. Однако, как в глобальной организации и в контексте конкурса, персональные данные могут обрабатываться или обобщаться в отдельных или централизованных, защищенных базах данных или системах, расположенных за пределами Японии или в определенных защищенных объектах по всему миру. В результате ваши персональные данные могут быть переданы другим организациям в составе Nikon Group. Однако каждая компания Nikon Group, а также эти другие системы и базы данных будут собирать, получать, использовать, передавать или иным образом обрабатывать такие персональные данные, предоставленные для совместного использования, только в соответствии с действующим законодательством, настоящим Уведомлением о конфиденциальности и нашей Политикой защиты конфиденциальности Nikon Group (<https://www.nikon.com/privacy/group/>). Более того, внутри мы придерживаемся строгой политики доступа в отношении обработки персональных данных. Доступ к вашим персональным данным будет иметь только ограниченная группа уполномоченных сотрудников Nikon по принципу служебной необходимости.

Как правило, мы не передаем ваши персональные данные никому, кроме сотрудников Nikon Group, судей конкурса и третьих лиц, осуществляющих надзор за конкурсом, за исключением вашей представленной работы, названия работы и имени создателя. Ваша работа может использоваться на любых носителях для внутреннего пользования и деловых целей Nikon и может быть доступна на глобальном уровне. Для достижения целей использования компания Nikon может передавать ваши персональные данные таким же образом, как и вашу работу, доверенным третьим лицам, которые предоставляют нам услуги. Все такие третьи лица будут обязаны надлежащим образом защищать ваши персональные данные в соответствии с соглашениями, которые удовлетворяют требованиям применимых законов. Ваши персональные данные также могут передаваться для расследований (например, раскрытие для предотвращения преступлений или мошенничества, или для соблюдения постановления суда или законодательства).



5. Меры по обеспечению безопасности управления и срок хранения персональных данных

Компания Nikon будет безопасно управлять вашими персональными данными в соответствии с нашей политикой информационной безопасности, чтобы полученные персональные данные были защищены от несанкционированного доступа, несанкционированного использования, неправомерных изменений, потери или уничтожения. Ваши персональные данные будут храниться не дольше, чем это необходимо для вашего участия в Конкурсе фильмов и фотографий Nikon, соблюдения юридических и финансовых обязательств и для разрешения любых споров. Период хранения конкретных данных для их обработки — в принципе до конца года, в котором проводится Конкурс фильмов и фотографий Nikon, за исключением случаев, когда мы храним ваш адрес электронной почты до конца года после Конкурса фильмов и фотографий Nikon, если вы запросили получение уведомления по электронной почте о следующем конкурсе фотографий и фильмов Nikon, когда мы храним персональные данные некоторых участников до конца второго года после Конкурса фотографий и фильмов Nikon для использования в деловых целях Nikon, отличных от PR-мероприятий (например, календари), когда это необходимо для заключения соглашений с вами или необходимо для выполнения юридических обязательств, или когда в результате победы в конкурсе ваши персональные данные и работы хранятся в течение неопределенного периода времени в целях ведения учета победивших работ. Также обратите внимание, что когда мы удаляем персональные данные, полученные от вас по вашему запросу об удалении данных, мы сохраняем электронное письмо с запросом и персональные данные, такие как ваше имя и адрес электронной почты, в качестве доказательства удаления до тех пор, пока мы не удалим их вместе с персональными данными других участников в конце года, в котором проводится конкурс фильмов и фотографий Nikon.

6. Международная передача персональных данных

Учитывая глобальный характер нашей компании, ваши персональные данные могут передаваться подразделениям Nikon и доверенным третьим лицам в странах за пределами Европейской экономической зоны, законы которых могут не обеспечивать такой же уровень защиты ваших персональных данных. При необходимости Nikon обеспечивает принятие соответствующих и достаточных защитных мер для соблюдения требований к международной передаче персональных данных в соответствии с действующим законодательством о неприкосновенности частной жизни. Для передачи персональных данных за пределы Европейской экономической зоны компания Nikon в качестве защитных мер использует одобренные Европейской комиссией механизмы, такие как сертификация Privacy Shield, а также стандартные договорные положения, такие как Решение 2004/915/ЕС "Оператор (ЕС) - оператор (не ЕС/ЕЭЗ)" (см. статью 46 Общего регламента по защите данных (GDPR)). Если вы предоставили свои персональные данные из ЕЭЗ и хотите получить копию



защитных мер, свяжитесь с нами через Службу запросов, описанную ниже в статье "9. Запросы, связанные с персональными данными".

7. Ваши права

Вы можете связаться с нами (см. ниже раздел "9. Запросы, связанные с персональными данными"), чтобы воспользоваться любыми правами, которые вам предоставлены в соответствии с действующим законодательством о защите данных, включая (1) право на доступ к вашим данным, (2) на их исправление, (3) на их удаление, (4) на ограничение обработки ваших данных, (5) право на получение файла ваших персональных данных и (6) право возражать против обработки ваших персональных данных, а также в случаях, когда мы запросили ваше согласие на обработку ваших персональных данных, отозвать это согласие. В некоторых ситуациях эти права ограничиваются, например, когда компания Nikon обрабатывает ваши персональные данные в ответ на юридическое обязательство. Например, мы можем отклонить ваш запрос на доступ в случаях, когда это необходимо для защиты прав и свобод других лиц, или отказаться удалить ваши персональные данные в случае, если дальнейшее хранение таких данных необходимо для соблюдения юридических обязательств. Право на передачу данных не применяется, например, в случае если персональные данные не были предоставлены вами, если мы не получили персональные данные на основе вашего согласия или если обработка ваших персональных данных необходима для исполнения договора. Если вы хотите воспользоваться своими правами, свяжитесь с нашей службой запросов способами, указанными ниже в разделе "9. Запросы, связанные с персональными данными". Обратите внимание, что в таком случае нам может потребоваться предоставить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности. Вы также имеете право подать жалобу в ваш местный надзорный орган в отношении защиты персональных данных в ЕЭЗ.

Вы также можете связаться с нашей службой запросов способами, указанными в разделе 9. "Запросы, связанные с персональными данными", если у вас возникнут какие-либо вопросы или сомнения в отношении настоящего Уведомления о конфиденциальности.

7.1 Право на доступ

Вы можете спросить нас, владеем ли мы какими-либо вашими персональными данными, и, если да, получить доступ к этим данным в виде копии. При выполнении запроса на доступ мы также предоставим вам дополнительную информацию, такую как цель обработки персональных данных, категории соответствующих персональных данных, а также любую другую информацию, необходимую вам для осуществления сути этого права.

7.2 Право на исправление



Вы имеете право попросить компанию Nikon исправить ваши данные в случае, если персональные данные, которыми располагает компания Nikon, являются неточными или неполными. По запросу мы исправим неточные персональные данные о вас и, принимая во внимание цель обработки, дополним неполные персональные данные, что может включать предоставление вами дополнительных персональных данных.

7.3 Право на удаление

Вы также имеете право обратиться с просьбой, чтобы компания Nikon удалила ваши персональные данные, что означает удаление ваших данных нами и, где это возможно, любым другим оператором, которому ваши данные были ранее нами раскрыты. Удаление ваших персональных данных имеет место только в определенных случаях, как указано в статье 17 Общего регламента по защите данных (GDPR). Сюда входят ситуации, когда ваши персональные данные больше не нужны в отношении первоначальных целей, для которых они были собраны, а также ситуации, когда они были обработаны незаконно. В связи со способом, которым мы обеспечиваем работу некоторых служб, может пройти некоторое время, прежде чем резервные копии будут удалены.

7.4 Право на ограничение обработки

Вы имеете право на ограничение обработки ваших персональных данных, что означает, что мы приостанавливаем обработку ваших данных на определенный период времени. Обстоятельства, которые могут привести к возникновению этого права, включают ситуации, когда точность ваших персональных данных была оспорена, но нам требуется некоторое время для проверки их (не)точности. Это ограничение обработки не мешает нам продолжать хранить ваши персональные данные. Мы сообщим вам до того, как ограничение будет снято.

7.5 Право на получение вашего файла (переносимость данных)

Вы имеете право запросить у компании Nikon предоставить вам персональные данные, хранящиеся в компании Nikon, в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, а также передать эти данные напрямую другому оператору, если это технически осуществимо. По запросу и если это технически осуществимо, компания Nikon передаст ваши персональные данные напрямую другому оператору.

7.6 Право на возражение

Вы имеете право подать возражение, чтобы компания Nikon более обрабатывала ваши персональные данные. Это применимо только в том случае, когда «законные интересы» Nikon (включая обработку в целях профилирования) составляют правовую основу для обработки нами персональных данных (см. выше раздел "Правовая основа обработки персональных данных").



В любое время и бесплатно вы можете возразить против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга (включая цели профилирования в той мере, в которой это связано с таким прямым маркетингом). В случае, если вы воспользуетесь этим правом, мы больше не будем использовать ваши персональные данные в целях прямого маркетинга.

8. Поправки к настоящему уведомлению о конфиденциальности

Настоящее уведомление о конфиденциальности было обновлено 24 сентября 2020 года и является самой последней версией. Время от времени мы пересматриваем и, при необходимости, обновляем настоящее уведомление о конфиденциальности, уведомляя вас о любых существенных изменениях.

9. Запросы, связанные с персональными данными

30 октября 2024 г. — 31 декабря 2025 г.

Служба запросов Конкурса фильмов и фотографий Nikon

info@nikon-photocontest.com

Обновление персональных данных и т. д.

Если вам необходимо обновить предоставленные вами персональные данные, см. инструкции в форме заявки. Если этого недостаточно для решения проблемы, обратитесь в службу запросов.